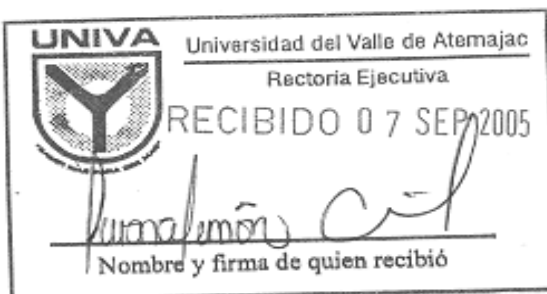


Teléfonos de México, S.A. de C.V.
Dirección Divisional Occidente
López Cotilla No. 1424 1er. Piso
Col. Americana
44100 Guadalajara, Jal.



Septiembre 07 del 2005.

LIC. SERGIO RENÉ DE DIOS CORONA
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE ATEMAJAC
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
CAMPUS GUADALAJARA
Presente.

Recibido
4-VII-05
Augusto

Estimado Lic. De Dios Corona:

Por medio de la presente y de acuerdo a la Convocatoria emitida por la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA), Teléfonos de México, S.A. de C.V. (TELMEX), tiene a bien proponer al L.C.C. **ALFREDO GÓMEZ GONZÁLEZ**, Gerente de Comunicación y Relaciones Gubernamentales de la Divisional Occidente –que administra los Estados de Aguascalientes, Colima, Jalisco, Nayarit y Zacatecas-; como candidato al Premio Santiago Méndez Bravo, al “Comunicador del Año UNIVA 2005” en la Categoría **Comunicación Organizacional**.

Dentro de su muy destacada labor en esta empresa durante más de ocho años, y su constante y manifiesto deseo de superación, las áreas en las que ha participado de manera importante y exitosa el mencionado Licenciado Gómez González, han sido prioritariamente: Comunicación Organizacional y Social, Relaciones Públicas y Negociación.

Para dimensionar y evaluar en su justa medida la participación activa y constante del Lic. Alfredo Gómez González al frente de la Gerencia de Comunicación, es necesario hacer de su conocimiento lo siguiente:

PRINCIPALES FUNCIONES:

Coordinar los trabajos de Comunicación (externa) y de Relaciones Públicas, al través de las acciones específicas con cada uno de sus públicos, tomando como base las Políticas de Comunicación vigentes en esta empresa, TELMEX.

Difundir a través de los Medios de Comunicación lo que es y significa TELMEX. (Productos, servicios, inversiones, infraestructura, equipamientos, nuevas tecnologías, inauguraciones de tiendas, centros de trabajo y centrales telefónicas, automatizaciones, consolidaciones, eventos especiales, etc.).



Difundir al través de los Medios de Comunicación masiva, los programas y eventos de la Fundación TELMEX (Educación e Investigación, Nutrición y Salud, Cirugías extramuros y Justicia).

Portavoz en forma directa, quien transmite toda clase de mensajes y posicionamientos de TELMEX al través de los Medios de Comunicación en la Zona Occidente.

MISIÓN DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN:

Crear en todas y cada una de las entidades federativas que administra la División Occidente, las condiciones informativas que permitan a TELMEX generar un clima positivo en los Medios de Comunicación, para operar en todos los ámbitos abiertos en los que tiene incidencia su quehacer cotidiano.

PRINCIPIO RECTOR:

Sentar las bases para que en la empresa se hable y entienda un mismo lenguaje y se difunda y fortalezca, cotidianamente, un mismo discurso.

Tomando como base este marco de referencia, a continuación me permito exponerle las aportaciones más relevantes del Lic. Gómez González al frente de la Gerencia de Comunicación de la División Occidente.

I.- COMUNICACIÓN HACIA EL EXTERIOR DE LA EMPRESA TELMEX.

ENTREVISTAS: Participación constante y efectiva en los diferentes Medios Electrónicos que operan en la División Occidente, ya sea en forma personal o vía telefónica, según acuerdo entre las partes.

CONTESTATARIA: Elaboración, envío y seguimiento hasta su publicación o transmisión, de todas y cada una de las respuestas oficiales de TELMEX enviadas a los Medios de Comunicación masiva, para manifestar la postura de la empresa sobre alguna nota, reportaje o comentario específico a favor o en contra de la misma. (Anexos 01, 02, 03 y 04).

Total de **Contestatarias** emitidas a los Medios de Comunicación.

MEDIO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
PRENSA	90	71	20	12	37	14	244
RADIO	-	25	7	3	64	49	148
T.V.	21	7	1	5	6	-	40
TOTAL	111	103	28	20	107	63	432



BOLETINES O COMUNICADOS A MEDIOS: Elaboración, envío y seguimiento de todos y cada uno de los documentos informativos generados única y exclusivamente para los Medios, al través de los cuales se mantiene informado al público en general y a los clientes de TELMEX.

Los temas de mayor relevancia e impacto general en la Sociedad hasta hoy son:

- ✓ Cambios en la marcación telefónica local y de larga distancia.
- ✓ Inauguraciones de centrales telefónicas y tiendas TELMEX.
- ✓ Firma de convenios con la Iniciativa Privada, Gobiernos de los Estados (Aguascalientes, Colima, Jalisco, Nayarit y Zacatecas), dependencias oficiales y organismos no gubernamentales (ONG).
- ✓ Información sobre fraudes telefónicos o cibernéticos.
- ✓ Cierres de oficinas y auto-pagos TELMEX en días festivos.
- ✓ Información sobre sitios web que generan cargos por minuto al realizar una llamadas de larga distancia internacional o mundial (Páginas de pornografía, horóscopos, chistes, etc.).
- ✓ Información sobre inversiones de TELMEX en las localidades, Municipios o Estados que administra la División Occidente.
- ✓ Información sobre las automatizaciones, consolidaciones de Áreas de Servicio Local, tarifas en general sobre los servicios o productos que ofrece TELMEX, entre otros. (Anexos 05, 06, 07 y 08).

Total de *Boletines* enviados a los Medios de la División Occidente.

AÑO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	63	45	80	54	56	25	323

EVENTOS ESPECIALES Y SALAS DE MEDIOS: Por la dinámica comercial que se vive hoy en el sector de las telecomunicaciones, y teniendo TELMEX una plataforma tecnológica de primer nivel con calidad de clase mundial, su presencia en eventos de gran importancia es más que obligada.

En este rubro en particular, el Lic. Gómez González es el Coordinador general que tiene a su cargo desde la promoción y difusión del evento, hasta la implementación, pruebas y operación de las Salas de Medios que instala TELMEX como patrocinador de los mismos. Adicionalmente, es el ejecutivo asignado por TELMEX para atender de manera personal a todos los reporteros y corresponsales, locales y extranjeros, que cubran dichos eventos.

Los eventos hasta hoy de mayor relevancia para la Sociedad, en los cuales TELMEX fue patrocinador oficial y estuvieron bajo la coordinación general del Lic. Alfredo Gómez González, han sido:

- Congreso Empresarial, Capítulos III y IV, XXV.
- Congreso Iberoamericano de Municipios.
- XVII Muestra de Cine Mexicano en Guadalajara.



- III Cumbre América Latina, el Caribe y la Unión Europea (ALCUE).
- 48° Congreso Eucarístico Internacional
- Copa Petrobras de Tenis 2004, entre otros. (Anexos 09, 10 y 11).

Total de **Eventos** organizados en la División Occidente (incluidas Salas de Medios).

AÑO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	36	14	10	-	11	6	77

PRESENCIA DE TELMEX EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN: A partir del 2003, y hasta la fecha, (corte al 31 de agosto del 2005), de las ocho Gerencias de Comunicación que tiene TELMEX en la República Mexicana, la de Occidente a cargo del Lic. Gómez González, ha obtenido mes a mes ininterrumpidamente, la Primera Posición con el mayor número de notas difundidas al través de los Medios de Comunicación masiva, tanto electrónicos como impresos.

Lo anterior es producto de la excelente relación personal y profesional que mantiene el Lic. Alfredo Gómez González con los Concesionarios, Directores, Gerentes, Corresponsales y Reporteros de los diferentes Medios, en la División Occidente de esta empresa.

Total de **NOTAS** difundidas a través de los Medios de Comunicación masiva en la División Occidente.

CONCEPTO	2003	2004	2005	TOTAL
TOTAL DE NOTAS (8 DIVISIONES)	6,592	6,545	2,547	15,684
TOTAL DE NOTAS EN OCCIDENTE	1,625	1,887	605	4,117
% DE PARTICIPACIÓN EN OCCIDENTE	24.7	28.8	23.8	26.2

CONFERENCIAS: Es destacado expositor y participante en pláticas y conferencias sobre el papel que juega y desempeña TELMEX en el sector de las Telecomunicaciones en México y a nivel mundial, organizadas por estudiantes y egresados en las áreas de Comunicación, Relaciones Públicas y/o Mercadotecnia, de las más prestigiadas casas de estudios prioritariamente en Guadalajara, Jal. (Anexos 12, 13 y 14).

Total de **Conferencias** dictadas en la División Occidente.

AÑO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	4	1	1	6	4	3	19



RELACIONES GUBERNAMENTALES: Debido a sus estudios realizados sobre Protocolo, Relaciones Públicas, Comunicación Organizacional y Social y Negociación, el Lic. Alfredo Gómez González tiene a su cargo la responsabilidad de ser el enlace directo entre la Dirección General de TELMEX División Occidente y las autoridades Municipales, Estatales o Federales.

Su función prioritaria es atender, canalizar, dar seguimiento y responder de manera oficial, por escrito, a cualquier petición de las Autoridades antes mencionadas, siempre en coordinación con el Director divisinal. (Anexos 15, 16, 17 y 18).

GRUPOS DE PRESIÓN (CONFLICTO-CHOQUE): En todas las manifestaciones pacíficas o violentas organizadas por grupos subversivos en contra de TELMEX durante los ocho años más recientes, el Lic. Gómez González ha sido el responsable de las negociaciones por parte de la empresa.

Es quien lleva al cabo la coordinación y aplicación del plan de Comunicación en Momentos de Crisis, con la finalidad de desactivar lo antes posible y al menor costo, cualquier movimiento o conflicto social contra TELMEX en las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Jalisco, Nayarit y Zacatecas.

Por citar tan solo el nombre de algunas Asociaciones que han llevado al cabo actos violentos contra TELMEX; mencionaremos al Barzón Unión Nacional y el Frente Estatal de Lucha Urbana y Social, en Jalisco, mientras que en el Estado de Colima está vigente ACIMAN.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: Para valorar y juzgar con mayor precisión las acciones de Comunicación, Negociación y Relaciones Públicas que lleva al cabo el Lic. Alfredo Gómez G., a continuación se proporciona un resumen numérico que muestra el total de Medios de Comunicación masiva que hoy en día tienen relación directa con la Gerencia de Comunicación, División Occidente:

ENTIDAD	PRENSA	RADIO	T.V.	S. CABLE.	TOTAL
AGS	8	4	2	0	14
COL	8	8	2	1	19
GDL	6	13	3	2	24
JAL	25	22	6	3	56
NAY	7	3	2	1	13
ZAC	4	9	2	1	16
TOTAL	58	59	17	8	142



II.- COMUNICACIÓN HACIA EL INTERIOR DE TELMEX.

SÍNTESIS INFORMATIVA DIARIA DIVISIONAL: Incluye todas y cada una de las notas periodísticas sobre TELMEX, Grupo Carso (en ambos casos incluye a sus Ejecutivos) y/o sus filiales. Revisión y aprobación del contenido de la Síntesis Divisional, así como del Resumen Ejecutivo correspondiente.

Para conocimiento de todo el personal TELMEX en la División Occidente, consulta o seguimiento de cualquier noticia; ambos documentos están disponibles diariamente en la página de la Gerencia de Comunicación administrada por el Lic. Gómez González, en la Intranet Corporativa TELMEX.

INTRANET CORPORATIVA TELEMEEX: Es importante subrayar una vez más, que la tenacidad, empeño, esfuerzo e interés del Lic. Alfredo Gómez González fueron factores determinantes para que a partir del 01 de junio del presente año, la Gerencia de Comunicación Occidente haya puesto en operación y servicio a todo el personal TELMEX, su página en la Intranet Corporativa TELMEX.

Este hecho adquiere mayor relevancia al ser la primera de las ocho Gerencias a nivel país, y hasta la fecha la única que ofrece sus servicios informativos al través del Medio oficial de Comunicación TELMEX, la Intranet Corporativa.

Las secciones informativas que actualmente están disponibles en la página de la Gerencia de Comunicación, son:

1. Análisis de imagen en Medios de Comunicación
2. Artículos de interés general
3. Boletines informativos
4. Cartones (diariamente los más relevantes de la Prensa local)
5. Contestataria a Medios Electrónicos
6. Contestataria a Medios Impresos
7. Cumpleaños y festividades del mes
8. El Arte de la Guerra (Sun Tzu)
9. Estructura de la Gerencia de Comunicación
10. Eventos Especiales (Fotografías, videos y presentaciones en power point)
11. Fundación Telmex
12. Identidad Corporativa de la Gerencia de Comunicación (Misión, Visión, Valores, etc.).
13. Notas relevantes sobre Grupo Carso
14. Notas relevantes sobre Internet
15. Notas relevantes sobre Pymes



16. Notas relevantes sobre Telmex
17. Notas relevantes sobre Telecomunicaciones
18. Notas relevantes sobre Telefonía Móvil
19. Notas relevantes sobre Temas Diversos
20. Publicidad en Prensa Guadalajara
21. Reportajes Especiales
22. Reportes mensuales de la Gerencia de Comunicación
23. Síntesis Informativa Divisional
24. Síntesis Informativa Nacional
25. Valor de la Acción Telmex, Serie "L". (Anexo 19).

Es importante señalar que antes de ocupar esta posición en la Divisional Occidente de TELMEX, el L.C.C. Alfredo Gómez González contaba ya con una amplia experiencia en los Medios de Comunicación masiva, y en forma principal en la Radiodifusión, Medio éste en el cual laboró desde el año 1982, al concluir su carrera de Licenciatura de Ciencias y Técnicas de la Comunicación, precisamente en la UNIVA, hasta 1997, fecha en que ingresó a esta empresa Teléfonos de México, S.A. de C.V., TELMEX, como responsable de la Gerencia de Comunicación y Relaciones Gubernamentales.

Sin duda alguna, su experiencia profesional en el campo de la Comunicación Organizacional, Negociación y las Relaciones Públicas es a todas luces sumamente amplia, al conjuntar sus propias experiencias y conocimientos adquiridos en la Radio como importante Medio de Comunicación electrónico, masivo, y a TELMEX como la empresa líder en Telecomunicaciones de México y América Latina.

Su deseo continuo de superación personal, queda de manifiesto al participar constantemente en cursos de capacitación inherentes a su ámbito de trabajo, tanto dentro de la misma empresa TELMEX (34 cursos en total desde su ingreso; todos ellos aprobados y con reconocimiento por escrito), como en otras Instituciones educativas no dependientes de la empresa.

Por lo que se refiere a su actualización profesional en las áreas de Comunicación y Relaciones Públicas, adicionalmente a la impartida por el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (INTTELMEX), el Lic. Alfredo Gómez González ha cursado y aprobado los siguientes Diplomados:

- Protocolo y Relaciones Públicas en las Organizaciones, en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). (Anexo 20).
- Negociación Empresarial, en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). (Anexo 21)
- Administración de la Comunicación Organizacional, en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).

Teléfonos de México, S.A. de C.V.
Dirección Divisional Occidente
López Cotilla No. 1424 1er. Piso
Col. Americana
44100 Guadalajara, Jal.



Actualmente cursa el Diplomado, "Relaciones Públicas" en EDUCON (Educación Continua de la Universidad Autónoma de Guadalajara), el cual concluirá el 8 de diciembre del año en curso. Finalmente, y para concluir un exitoso año de capacitación personal y profesional, el Lic. Alfredo Gómez González cursará el Diplomado "Periodismo Especializado" también en EDUCON, del 23 de septiembre al 09 de diciembre del presente año.

Como se indica de manera clara en su Convocatoria, adicionalmente al presente escrito nos permitimos adjuntar el Currículum Vitae actualizado del **L.C.C. Alfredo Gómez González**, distinguido concursante y candidato por esta empresa al Premio Santiago Méndez Bravo, al Comunicador del Año - UNIVA 2005.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un afectuoso saludo.

Atentamente,



ING. FRANCISCO ORTEGA CASTAÑEDA
DIRECTOR GENERAL
DIVISIÓN OCCIDENTE

C.c.p. Pbro. Lic. Guillermo Alonso Velasco
Rector Ejecutivo
Universidad del Valle de Atemajac, A.C.

L.C.C. Alfredo Gómez González
Gerente de Comunicación y Relaciones Gubernamentales
Dirección Divisional Occidente
Teléfonos de México, S.A. de C.V.